

Etat des lieux : l'intégration des ICT dans les écoles professionnelles,
2004-2005

Table des matières

Introduction	2
1. Les objectifs des écoles professionnelles.....	3
1.1. Former les apprenti-e-s à l'utilisation des ICT.....	3
1.2. Encourager l'utilisation des ICT comme moyen d'enseignement	4
1.3. Améliorer l'équipement informatique.....	4
1.4. Encourager le transfert de l'information	4
2. Les mesures prises par les écoles professionnelles	5
2.1. Familiariser les enseignant-e-s et les apprenti-e-s à l'utilisation des ICT.....	5
2.2. Offrir des outils de travail performants	6
2.3. Promouvoir des projets innovants	6
2.4. Favoriser la collaboration.....	6
3. Les supports informatiques	6
4. Conclusion.....	8
Table des graphiques	
Graphique 1. Réponses obtenues par canton, en pourcentage	2
Graphique 2. Les objectifs visés, en pourcentage	3
Graphique 3. Les mesures prises, en pourcentage	5
Graphique 4. Les supports informatiques utilisés, en pourcentage.....	7
Annexe	
Annexe 1. Questionnaire envoyé aux écoles professionnelles.....	9

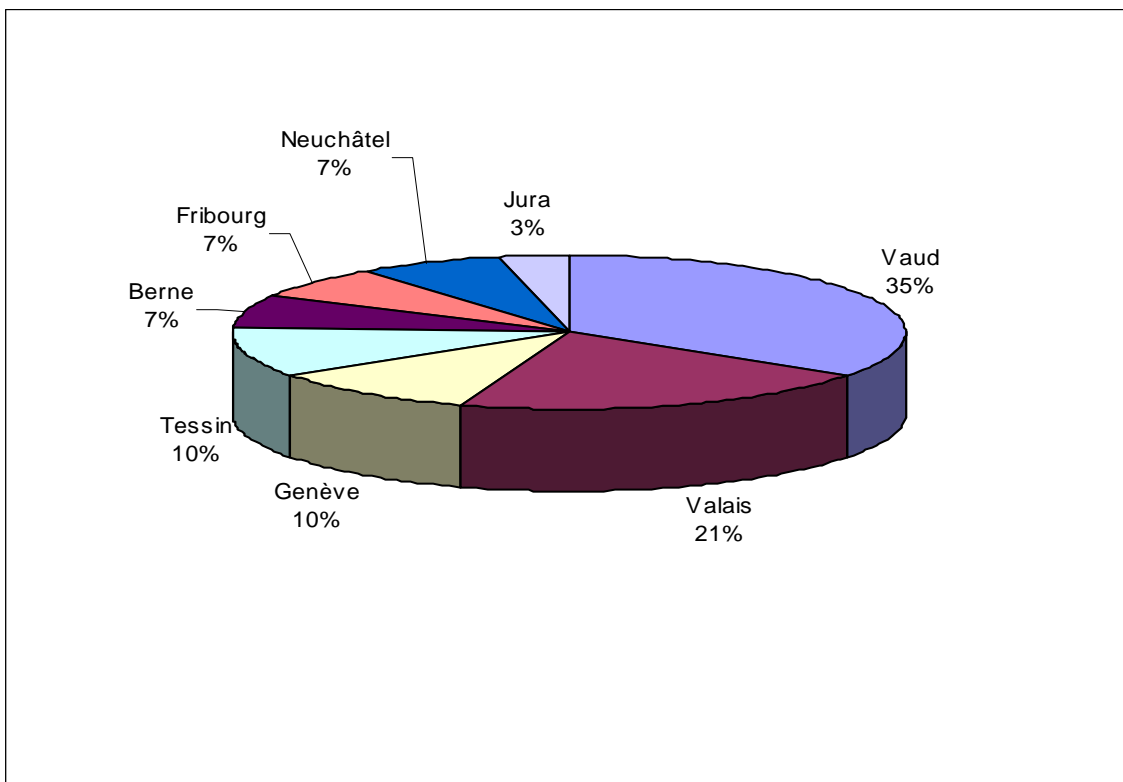
Introduction

Le centre des technologies de l'information dans l'enseignement (CTIE) a mené une enquête auprès des écoles professionnelles de Suisse latine à la fin de l'année 2004 (décembre). Le but de cette enquête était de suivre le développement et l'ancrage des ICT dans les écoles professionnelles en Suisse latine. Nous nous sommes intéressés aux objectifs et aux mesures concrètes prises par les directions des écoles professionnelles pour favoriser l'intégration et l'utilisation des ICT dans leurs établissements.

Nous avons ainsi réalisé une enquête par questionnaire (voir annexe 1) afin d'obtenir des informations sur les points suivants :

1. Quels objectifs sont visés ?
2. Quelles mesures concrètes ont été prises ?
3. Quels supports informatiques sont utilisés ?

Nous avons envoyé le questionnaire, par email, aux différents établissements professionnels de Suisse latine, soit 76 questionnaires au total. Au total, 29 questionnaires (38%) nous ont été retournés. Malgré le faible taux de retour tous les cantons et tous les types d'écoles professionnelles (commerce, technique et artisanale, santé-social, agriculture, communication) sont représentés par notre échantillon (voir graphique 1).

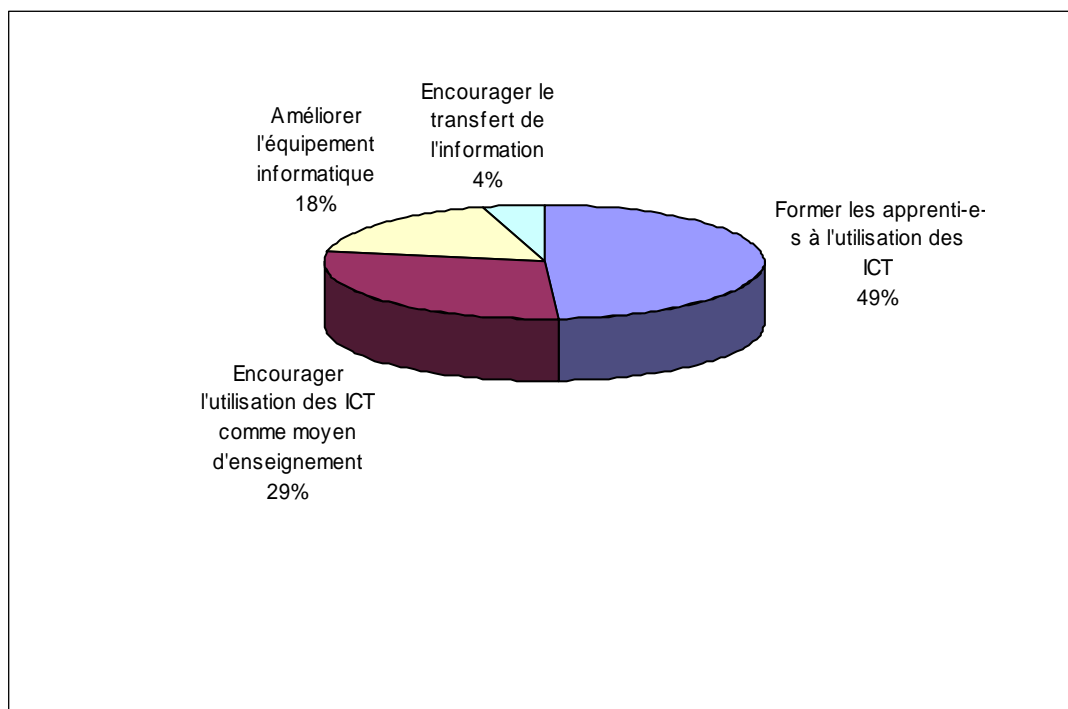


Graphique 1. Réponses obtenues par canton, en pourcentage

1. Les objectifs des écoles professionnelles

En analysant les questionnaires nous avons pu mettre en évidence quatre objectifs que les directions des écoles professionnelles souhaitent atteindre en matière d'ICT (voir graphique 2) :

1. Former les apprenti-e-s à l'utilisation des ICT
2. Encourager l'utilisation des ICT comme moyen d'enseignement
3. Améliorer l'équipement informatique
4. Encourager le transfert de l'information



Graphique 2. Les objectifs visés, en pourcentage

1.1. Former les apprenti-e-s à l'utilisation des ICT

Les directions des écoles professionnelles qui ont répondu à notre questionnaire souhaitent, en priorité (49%), former les apprenti-e-s à l'utilisation des ICT. A l'heure où les ICT font partie de notre quotidien, professionnelle et personnelle, il est en effet essentiel pour les apprenti-e-s, de savoir manier les ICT au sortir de leurs formations. Qu'il s'agisse du maniement de l'ordinateur, de progiciels ou encore de technologies informatiques propre à leur domaine professionnel. C'est pourquoi pour la majorité des directions l'utilisation des ICT est intrinsèquement liée au cursus scolaire des apprenti-e-s.

Voici quelques exemples de réponses que nous avons reçues de la part des directions des écoles professionnelles :

- donner aux futurs chefs d'entreprise des métiers de la terre les connaissances les plus larges concernant les technologies de l'information et de la communication ;
- former les élèves aux outils bureautiques courants ;

- réaliser des supports, produits ou documents qui font la finalité de certaines des professions enseignées comme les graphistes et les concepteurs en multimédia.

1.2. Encourager l'utilisation des ICT comme moyen d'enseignement

Un autre objectif des directions des écoles professionnelles est d'encourager l'utilisation, par les enseignants, des ICT comme moyen d'enseignement. Voici quelques exemples de réponses que nous avons reçues de la part des directions des écoles professionnelles :

- sensibiliser les enseignants aux TIC ;
- encourager les enseignant-e-s à recourir à ces moyens pour organiser leurs cours et soutenir l'intérêt des apprenants.

Cet objectif nous semble complémentaire au premier objectif que nous avons relevé. En effet, si les directions veulent améliorer la formation des apprenti-e-s il leur faut également intervenir sur la formation des enseignants et le matériel à disposition dans les écoles professionnelles.

1.3. Améliorer l'équipement informatique

Corollaire des deux points précédents, l'amélioration des équipements et des services informatiques est une priorité pour 18% des directions des écoles professionnelles comme le montre ces quelques exemples :

- mettre à disposition un site Internet, un serveur pédagogique à l'intention des maîtres et des élèves ;
- mettre à disposition des enseignant-e-s du matériel pour une pédagogie moderne.

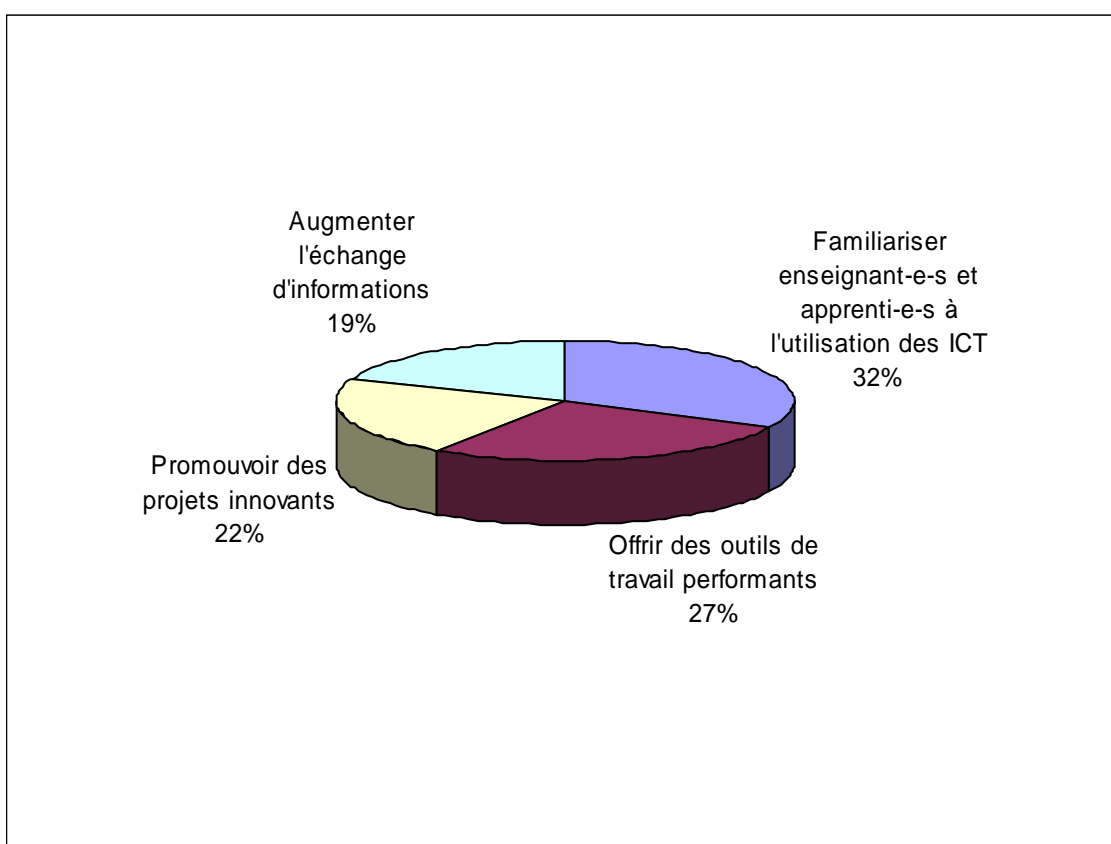
1.4. Encourager le transfert de l'information

Enfin, certains établissements souhaitent, à travers les ICT, favoriser le transfert de l'information (4%), comme le montre les extraits suivants : améliorer la communication en permettant au corps enseignant d'accéder aux informations nécessaires ainsi qu'aux documents depuis sa place de travail ou depuis son domicile ; favoriser la circulation d'informations pédagogiques entre les enseignant-e-s et les apprenti-e-s, entre les enseignant-e-s eux-mêmes.

2. Les mesures prises par les écoles professionnelles

Les directions des écoles professionnelles ont prises certaines mesures afin d'atteindre les objectifs qu'elles s'étaient fixées pour favoriser l'intégration et le développement des ICT. Nos analyses ont permis de mettre en évidence quatre types de mesures :

1. Des mesures pour familiariser les apprenti-e-s et les enseignants à l'utilisation des ICT
2. Des mesures pour offrir des outils de travail performant
3. Des mesures pour favoriser le développement de projets innovants
4. Des mesures pour augmenter l'échange d'informations



Graphique 3. Les mesures prises, en pourcentage

2.1. Familiariser les enseignant-e-s et les apprenti-e-s à l'utilisation des ICT

Une mesure prise par les directions est de familiariser les enseignant-e-s et les apprenti-e-s à l'utilisation des ICT. Cette mesure permet d'atteindre deux objectifs que nous avons relevés précédemment à savoir : former les apprenti-e-s à l'utilisation des ICT et encourager l'utilisation des ICT comme moyen d'enseignement. Les mesures prises par les directions revêtent diverses formes telles que :

- proposer des formations (pour enseignants et élèves) liées aux ICT ;
- demander aux apprenti-e-s de recourir aux ICT pour élaborer et transmettre leurs travaux scolaires ;

- familiariser les étudiants avec les nouvelles technologies mises à disposition des professeurs ;
- présenter des travaux personnels sous forme de site Internet ;
- présenter aux apprenti-e-s des logiciels professionnels agricoles courants.

2.2. Offrir des outils de travail performants

Une autre mesure prise par les directions des écoles professionnelles est d'équiper leurs établissements d'outils de travail performants (ordinateurs, imprimantes, connexions Internet, etc.). Le but est de fournir un cadre de travail et de formation qui soit adapté à une utilisation performante des ICT. Cette mesure est une réponse à la volonté des directions d'améliorer l'équipement informatique de leurs établissements. Parmi les mesures qui ont été prises nous pouvons noter celles-ci :

- création d'une adresse email interne pour chaque élève ;
- installation d'une salle équipée avec 22 PC ;
- utilisation d'educanet2 pour remplacer les espaces élèves sur le réseau ;
- création d'une médiathèque et de nouveaux outils à disposition des apprenants.

2.3. Promouvoir des projets innovants

Certaines directions (22%) ont également pris le parti de développer des projets visant à développer l'utilisation des TIC dans l'enseignement professionnel. Ces projets ont pour but de développer un aspect innovant des ICT au sein de l'établissement scolaire. Ces projets peuvent se développer à différents niveaux : des projets internes à l'école, des projets nationaux (par exemple le projet ICT. SIBP-ISFPF) ou encore des projets internationaux (tel le programme Leonardo à travers lequel une école réalise un cours de création d'entreprise à distance).

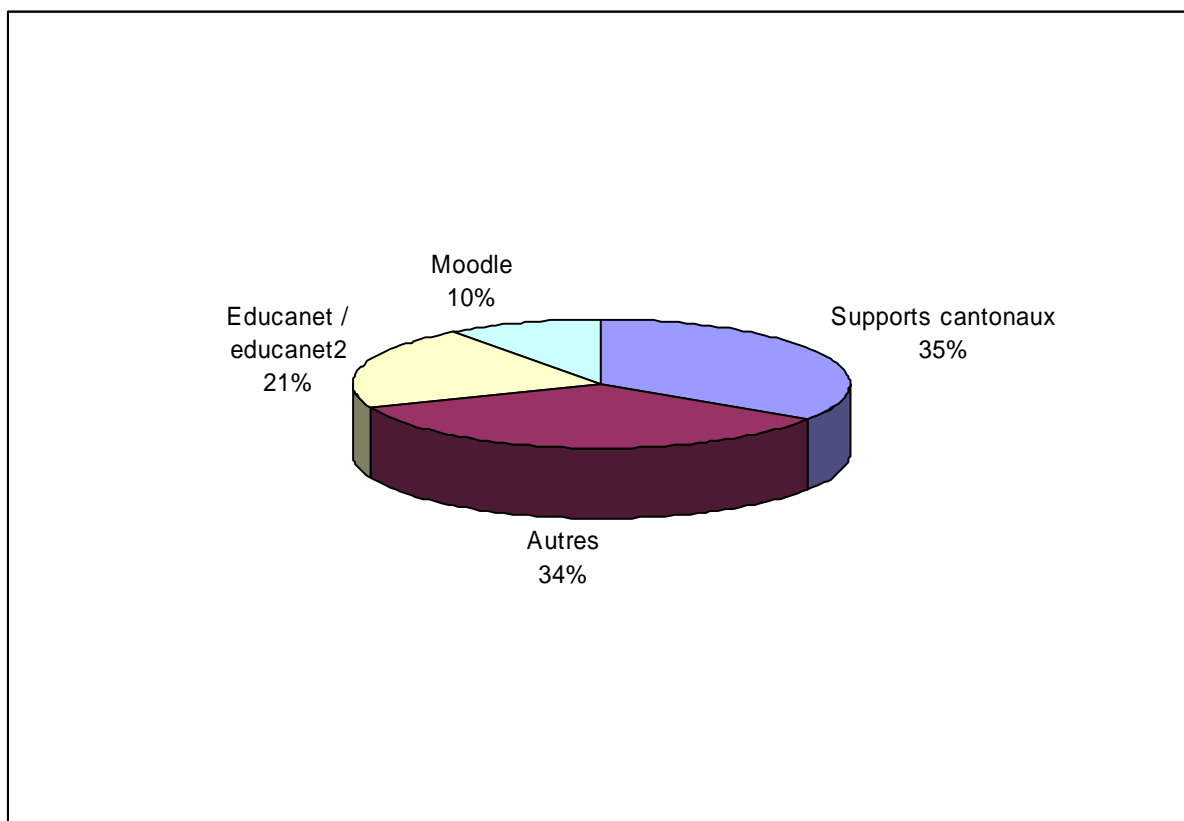
2.4. Favoriser la collaboration

- Finalement, nous avons également pu constater que les directions des écoles professionnelles ont mis sur pied des mesures visant à d'encourager la communication et le transfert de l'information au sein de l'établissement et entre les différents acteurs (parents, enseignant-e-s, apprenti-e-s, maîtres d'apprentissage, autres établissements...). Parmi ces mesures relevons :
 - la mise en réseau avec d'autres écoles ;
 - l'utilisation d'Internet pour améliorer la communication élèves/enseignants ;
 - favoriser les échanges d'expériences en matière d'ICT.

3. Les supports informatiques

Nous appelons *supports informatiques* les plates-formes, les logiciels, les serveurs, etc. qui sont employés par les écoles professionnelles. Ces « supports » vont permettre, depuis un ordinateur, d'accéder à différentes fonctions et modalités de l'informatique. Nous avons pu constater que les *supports informatiques* utilisés sont très variés, néanmoins, comme le montre le graphique 4, trois types de *supports informatiques* sortent du lot :

1. Les supports développés par les cantons ;
2. La plate forme educanet2
3. La plate-forme Moodle



Graphique 4. Les supports informatiques utilisés, en pourcentage

Les *supports informatiques* le plus cités sont les serveurs pédagogiques développés par les cantons (35%). Ces serveurs pédagogiques jouent principalement un rôle d'information et fournissent de nombreuses ressources. Elles proposent également des formations en lien avec les ICT. Notons par exemple, la plate-forme cantonale du valais, le réseau pédagogique neuchâtelois ou encore le projet d'intégration des ICT dans l'enseignement du canton de Fribourg (FRI-TIC).

La plate-forme educanet2, financée par l'Office fédéral de la formation professionnelle et la Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique est citée par 21% des écoles. Contrairement aux *supports informatiques* fournis par les cantons educanet2 est une plate-forme de communication et de collaboration. Il s'agit véritablement, pour les enseignant-e-s, de développer de nouvelles formes de travail basées sur la collaboration à distance.

La plate-forme d'apprentissage open source Moodle est elle aussi souvent citée (10%).

Finalement, chaque école a également ses préférences concernant les *supports informatiques* employés. Nous avons donc pu relever une grande variété de supports tels que : Hot potatoes, E-Teach, Domasy, Phorum, etc.

4. Conclusion

A la lecture des résultats que nous venons de vous exposer nous pouvons en déduire qu'une partie des écoles professionnelles de Suisse latine s'est non seulement fixée des objectifs en matière d'intégration des ICT mais également donné les moyens d'atteindre ces objectifs en développant des mesures concrètes. Ces mesures sont de nature diverses et touchent aussi bien les méthodes de travail des apprenti-e-s et des enseignant-e-s que l'amélioration de l'équipement informatique. Nous avons également pu constater que les ICT sont plébiscitées en tant que moyen de communication. En outre, certaines directions d'écoles professionnelles souhaitent aller dans le sens de l'innovation en menant et participant à des projets qui promeuvent un développement innovant des ICT.

Les résultats que nous avons obtenus doivent cependant être pondérés. En effet, rappelons-le, nous avons uniquement obtenu un taux de retour des questionnaires de 38%. Nous pouvons donc nous interroger sur l'intégration et le développement des ICT dans les écoles professionnelles qui n'ont pas répondu à notre questionnaire : quels sont leurs objectifs en matière d'ICT ? Où se situe leur établissement dans l'intégration des ICT ? Ces questions restent ouvertes.

Pour finir, nous souhaitons formuler deux propositions pour l'avenir :

- 1) **Meilleure identification des besoins.** Tout d'abord, et en réponses aux questionnaires qui ne nous ont pas été retournés, nous pensons qu'il serait judicieux de développer davantage de contacts avec les responsables ICT et les directions des écoles professionnelles afin de mieux définir leurs besoins en matière d'ICT. Ces contacts permettraient également de tenir à jour les projets menés en lien avec les ICT et d'établir une base de données qui pourrait être utiles à d'autres établissements.
- 2) **Favoriser les échanges.** Nous pensons qu'il serait intéressant de développer davantage de journées de rencontres et d'échanges entre les écoles professionnelles. En effet, nombreuses sont les écoles à partir de zéro lorsqu'il s'agit de développer et d'intégrer les ICT. Elles ne profitent pas de l'expérience acquise par d'autres établissements. Nous pourrions donc imaginer une journée de rencontre et d'échange où différentes écoles professionnelles présenteraient leur processus d'intégration des ICT ainsi que les logiciels choisis dans leurs établissements.

Annexe 1. Questionnaire envoyé aux écoles professionnelles

Nom de l'école professionnelle	
Direction	
Responsable TIC	
Politique TIC	
Plate-forme(s) utilisée(s)	
Projets en lien avec les TIC	
Nombre d'élèves	
Formation	
Adresse	
Tél	
Fax	
Email	
Site web	