

2 | Formation et formation continue des enseignantes et enseignants

Use ICT to learn and not only learn to use ICT – Ce leitmotiv a été le fil conducteur de l’initiative de formation PPP-ésn. Il suppose que les enseignantes et enseignants ne sont pas seulement techniquement équipés, mais également formés de manière à pouvoir intégrer les nouveaux médias dans leur enseignement. Une évaluation des formations F2 et F3 montre que l’initiative est un succès et que les enseignantes et enseignants sont mieux formés qu’auparavant. Or, il est de la plus haute importance que les impulsions positives des formations F2 et F3 ne soient pas un coup d’épée dans l’eau. Elles doivent au contraire constituer le point de départ d’une formation durable des enseignantes et enseignants en e-learning.

Beat Zemp, Président de l’association LCH

2 | Formation et formation continue des enseignantes et enseignants

L'intégration des TIC dans l'enseignement commence et s'arrête avec les compétences en TIC et en médias des enseignantes et enseignants, ainsi qu'avec celles des étudiants et des étudiantes qui se destinent à l'enseignement. En 2004, la CDIP a approuvé un catalogue de recommandations pour les formations initiale et continue des enseignantes et enseignants de l'école obligatoire et du degré secondaire II dans le domaine des médias et des technologies de l'information et de la communication. Elles sont appliquées dans les Hautes écoles pédagogiques; toutefois, comme auparavant, de nombreuses différences existent entre les institutions. Depuis quelques années, quelques Hautes écoles pédagogiques sont devenues des centres de compétences pour la formation aux médias et aux TIC. L'initiative de formation PPP-ésn soutient les efforts des cantons destinés à la formation initiale et continue des enseignantes et enseignants.

Le contexte politique de la formation

- www.cdip.ch > Documents juridiques > Recommandations
- www.enquete-ict.educa.ch
- 1 | Intégration des TIC et des médias dans l'enseignement – une introduction

En 1986, la Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique (CDIP) a publié les premières lignes directrices concernant l'enseignement de l'informatique à l'école obligatoire. Ses efforts en vue de soutenir l'intégration des médias, images et des TIC (MITIC) dans l'enseignement au moyen de recommandations et de lignes directrices se sont poursuivis jusqu'à présent. En 2000, la CDIP a fixé ses objectifs dans le domaine des MITIC dans une déclaration et, en 2004, les **Recommandations relatives à la formation initiale et continue** des enseignantes et enseignants ont été publiées. Elles ont été complétées par un Profil des formations complémentaires destinées aux formateurs et formatrices dans le domaine de l'intégration des MITIC dans l'enseignement. Les Hautes écoles pédagogiques jouent un rôle important dans le domaine. Comme elles sont sous la responsabilité des cantons, les recommandations de la CDIP constituent une contribution importante en vue de donner un cadre homogène à la formation en MITIC des futurs enseignantes et enseignants. La formation initiale et continue des enseignantes et enseignants est l'un des six champs d'action en vue d'encourager l'intégration des TIC et des médias dans l'enseignement de la **Stratégie de la CDIP en matière de TIC et de médias** de mars 2007.

La manière d'intégrer les MITIC dans l'enseignement, comme la formation des enseignantes et enseignants, relève des cantons, dont la plupart disposent d'un concept. Ces concepts reposent généralement sur le principe de la boule de neige: des formateurs et formatrices sont formés dans des cours (formations F3). Ils et elles forment et soutiennent à leur tour leurs collègues dans l'utilisation des MITIC (formations F2). Les institutions de formation des enseignantes et enseignants jouent un rôle important dans ce domaine.

- www.infosociety.ch L'intégration des TIC dans la formation initiale et continue est également un thème fondamental pour la Confédération. En 1998 déjà, dans une première stratégie pour une société de l'information, la formation initiale et continue est considérée comme une priorité, afin de rendre les enseignantes et enseignants capables d'introduire les TIC dans l'enseignement.

- www.ppp-esn.ch Avec la Loi fédérale sur l'encouragement de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication dans les écoles, entrée en vigueur en 2002 pour une durée de cinq ans, la Confédération a donné les bases juridiques au soutien financier des cantons, destiné à la formation initiale et continue des enseignantes et enseignants. Ce soutien a été concrétisé dans le cadre de l'initiative «Partenariat public-privé – L'école sur le net» (PPP-ésn) soutenue conjointement par la Confédération, les cantons et des entreprises privées, qui a débuté en 2002 et qui se termine en juillet 2007. La Conférence suisse de coordination TIC et

formation (CCTF), anciennement Task Force, coordonne les efforts des cantons, de la Confédération et d'autres acteurs dans le domaine de la formation initiale et continue.

Intégration des MITIC dans la formation des enseignantes et enseignants

En Suisse, la formation des enseignantes et enseignants est de la compétence des cantons. La tertiarisation du domaine de la formation décidée en 1995 a permis de l'adapter aux exigences croissantes de la profession. **Les Hautes écoles pédagogiques (HEP)** mises en place dans le cadre de la réforme ne forment pas uniquement des enseignantes et enseignants, mais elles offrent également des formations continues et mènent des projets de recherche orientés vers la pratique. Comme auparavant, la reconnaissance mutuelle des diplômes repose sur des accords intercantonaux.

En ce qui concerne l'intégration des MITIC dans la formation des étudiants et étudiantes, les instituts de formation des enseignantes et enseignants sont face à un défi multiple. En plus de se doter de l'infrastructure technique nécessaire, ils doivent concevoir l'intégration des TIC et des médias, et l'intégrer dans les cursus. Conjointement à la préparation des étudiants et étudiantes à l'intégration de l'ordinateur dans la pratique scolaire, leur propre pratique et la pratique générale de l'enseignement doivent être repensées en fonction de l'intégration des MITIC. Comme le relève l'étude de Suess/Metz de 2005, la situation diffère d'une Haute école pédagogique à l'autre. Cette recherche met en évidence les nombreuses activités planifiées et les grandes différences dans les efforts que les institutions accomplissent.

Un facteur d'intégration des TIC et des médias dans les cursus qui ne doit pas être négligé réside dans les connaissances préalables à leur entrée dans les instituts de formation des étudiants et étudiantes. Les compétences en médias et celles d'utilisation des TIC sont hétérogènes et ne peuvent pas être présumées. Le même constat peut être fait à propos des enseignantes et enseignants et de leur connaissance du e-learning.

Quelques institutions, comme la Haute école pédagogique de Zurich (PHZH), la Haute école spécialisée de la Suisse du nord-ouest (FHNW), la Haute école pédagogique Suisse centrale – Schwytz (PHZ SZ) et la Haute école pédagogique Berne, Jura, Neuchâtel (HEP BEJUNE) ont mis l'accent aussi bien sur la formation initiale et continue que sur la recherche en MITIC. En plus de l'offre des Centres TIC des HEP, une vaste palette de formations continues est apparue ces dernières années. Elle offre aux spécialistes la possibilité de se former en TIC, médias et aux nouvelles formes d'enseignement et d'apprentissage. On peut citer comme exemples le cours postgrade «Lesen, Medien, Literacy» de l'Université de Berne et de la FHNW ou le Master «eLearning and Knowledge Management» de l'Institut für Kommunikationsforschung (IKF) de Lucerne ou le cours «Conception et développement de projet e-Learning» du TECFA de l'Université de Genève.

La CDIP tient à ce que les futurs enseignantes et enseignants acquièrent dans le cadre de leur formation une **compréhension large de la pédagogie des médias** et qu'ils et elles soient ensuite en mesure d'intégrer dans l'exercice de leur profession les technologies de l'information et de la communication, aussi bien que d'autres médias comme les émissions de télévision ou de radio ainsi que des images. Les enseignantes et enseignants doivent être capables de poser un jugement critique sur la signification sociale des TIC et des médias, de connaître l'influence que

- www.cshep.ch > HEP/PH
- www.hep.educa.ch
- www.phzh.ch
- www.schwyz.phz.ch
- www.hep-bejune.ch
- www.fhnw.ch

- **1 | Intégration des TIC et des médias dans l'enseignement – une introduction**
- **6 | Recherche, développement et collaboration internationale**
- **5 | Prestations de services pour les écoles**

- www.ndk-literacy.ch
- www.mba-elearning.ch
- tecfa.unige.ch

- www.literacy.educaguides.ch
- www.didactique.educaguides.ch
- www.heterogeneite.educaguides.ch

ceux-ci exercent quotidiennement sur les élèves et de tenir compte des exigences de la société des médias et de la communication dans leur enseignement. En outre, ils et elles doivent utiliser les MITIC comme un moyen pédagogique et didactique et les intégrer dans leur enseignement. Nommer conjointement les TIC et les médias ne se fait que depuis peu en Suisse alémanique. En Suisse romande, les responsables parlent depuis longtemps de MITIC à propos des médias, images, technologies de l'information et de la communication.

La formation continue des enseignantes et enseignants

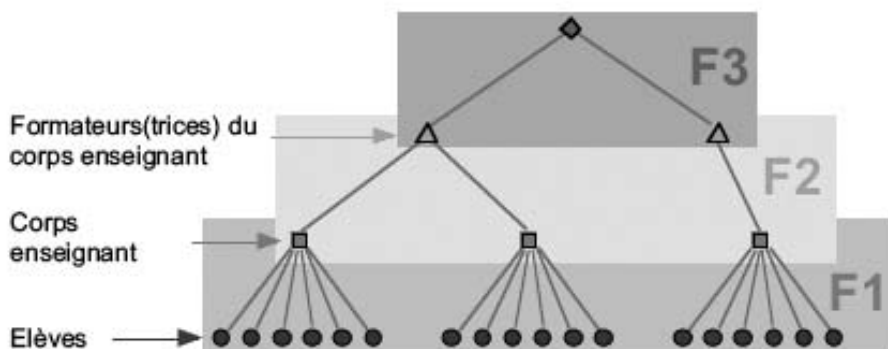
- 4 | L'équipement technique des écoles
- 3 | Ressources électroniques d'enseignement et d'apprentissage
- www.centres-tic.educa.ch

Comme la formation, la formation continue des enseignantes et enseignants est du ressort des cantons. Depuis la réforme, elle fait partie des contrats de prestation des Hautes écoles pédagogiques. Dans le cadre de l'initiative PPP-ésn et grâce au soutien financier de la Confédération, les cantons ont pu intensifier au cours des dernières années l'offre de formation dans le domaine des TIC et des médias. Ils ont ainsi pu former, dans le cadre de ce qu'on appelle les formations F3, les formateurs et formatrices du corps enseignant qui faisaient défaut dans le domaine des TIC et des médias. Beaucoup de cantons se sont appuyés sur le plan d'action de la Task Force ICT et formation, aujourd'hui CCTF, pour leur modèle de formation continue des formateurs et formatrices. Parallèlement, l'offre de formation continue pour les enseignantes et enseignants (formations F2) dans le domaine des MITIC a été élargie.

- www.ppp-esn.ch > Formation
- > Projets cantonaux > Liste des projets (téléchargement)
- www.educaguides.ch
- 5 | Prestations de services pour les écoles

Dans les Hautes écoles pédagogiques, une palette croissante d'offres de formation initiale et continue complète les formations F3 par des diplômes postgrade ou des modules de cours thématiques. Au cours des dernières années, les cantons ont fortement élargi leur offre de soutien aux enseignantes et enseignants. En sus des différentes plates-formes d'information, il existe des offres de conseils et des rencontres régionales. Par ailleurs, des informations sur l'évolution actuelle sont diffusées dans le cadre de colloques ou par des newsletters et des recommandations concernant les logiciels, et des guides ont été élaborés. A l'heure actuelle, les enseignantes et enseignants peuvent en outre recourir à un vaste choix de matériel pédagogique concernant l'intégration des TIC dans l'enseignement, et différentes plates-formes offrent un accès à des ressources d'enseignement et d'apprentissage.

PPP-ésn a soutenu plus particulièrement les **formations F3**, les formations de formateurs et formatrices du corps enseignant. Cette offre de formation s'adresse à des personnes qui à leur tour apprennent aux enseignantes et enseignants à utiliser les MITIC de façon didactique et pédagogique. Entre 2002 et 2007, les cantons ont offert, avec le soutien de la Confédération, 32 formations de formateurs et formatrices. Le succès de sept d'entre elles a été récompensé par une aide financière pour de nouveaux cours. En tout, 1500 formateurs et formatrices de toute la Suisse ont pu être formés. Généralement, il s'agit de formations proposées conjointement par plusieurs institutions de formations cantonales et conçues en collaboration avec les responsables TIC cantonaux. Une vaste coopération intercantonale dans le domaine des formations de formateurs et formatrices s'est développée. Les certificats cantonaux de formations F3 peuvent être reconnus pour toute la Suisse par la CDIP. Cette procédure de reconnaissance se fonde sur le Profil des formations complémentaires destinées aux formateurs et formatrices dans le domaine de l'intégration des médias, images et technologies de l'information et de la communication (MITIC) dans l'enseignement de la CDIP de 2004. Jusqu'à fin 2006, six prestataires de formations F3 ont déposé une demande de reconnaissance à la CDIP et l'ont obtenue.



Représentation F3 - F2 - F1
 Source: CDIP, Profil des formations complémentaires destinées aux formateurs et formatrices dans le domaine de l'intégration des médias, images et technologies de l'information et de la communication (MITIC) dans l'enseignement, 10 décembre 2004

F3 renvoie à la formation de formateurs et formatrices du corps enseignant.

F2 renvoie à la formation des enseignantes et enseignants dans le cadre de la formation continue et aussi à celle des futurs enseignantes et enseignants dans le cadre de la formation de base.

F1 renvoie à l'enseignement aux élèves par les enseignantes et enseignants.

Les compétences d'utilisation et l'usage pédagogique et didactique des MITIC sont développés dans les **formations F2**, la formation continue des enseignantes et enseignants. Dernièrement, de nombreux cantons ont rendu les cours de base obligatoires. Tout le personnel enseignant doit être ainsi sensibilisé à l'intégration des TIC dans l'enseignement. Dans la plupart des cantons, ces cours ont lieu dans les HEP. Ils sont généralement donnés par des enseignantes et enseignants qui ont suivi une formation F3. Dans de nombreux cantons, la formation initiale et continue a lieu dans les écoles elles-mêmes. Des cours à la carte pour des groupes d'enseignantes et enseignants y sont proposés.

Un cours postgrade F3 destiné spécialement à la **pédagogie spécialisée** a été proposé au Tessin, en Suisse romande et en Suisse alémanique. Quelques institutions de pédagogie spécialisée offrent des modules particuliers de formation continue dans le domaine des TIC et des médias, comme l'Interkantonale Hochschule für Heilpädagogik de Zurich. Les offres cantonales de formation continue proposent occasionnellement des cours en TIC pour les spécialistes de la pédagogie spécialisée.

Intégration de la pédagogie des médias dans la formation des enseignantes et enseignants des écoles professionnelles

- www.iffp-suisse.ch
- www.bbt.admin.ch
- www.igb.unizh.ch
- www.wbz.ch
- www.bbt.admin.ch

L'institut fédéral des Hautes études en formation professionnelle (IFFP), jusqu'en 2006 l'Institut suisse de pédagogie pour la formation professionnelle, est un prestataire important de formation et de formation continue au niveau Haute école des enseignantes et enseignants de culture générale et des branches professionnelles des écoles professionnelles. C'est le seul institut qui propose des offres de formation dans trois régions linguistiques de la Suisse. Les trois lieux (Zollikofen, Lugano et Lausanne) mènent également des projets de recherche. Les enseignantes et enseignants des écoles professionnelles sont formés selon des plans d'études cadres communs à toute la Suisse et dans lesquels sont établis des standards de compétences en pédagogie des médias. Le cursus d'études de l'IFFP comprend 12 modules de 150 heures d'enseignement, et les modules sont définis sur le plan national. La pédagogie des médias est traitée sous différentes formes dans tous ces modules. En plus des médias traditionnels, différentes plates-formes Internet sont délibérément utilisées, afin que les étudiants et étudiantes acquièrent une large expérience et puissent évaluer et choisir celles qui sont appropriées à leur enseignement. Les questions fondamentales relatives à l'intégration des médias sont discutées en premier lieu dans la didactique générale, la concrétisation pratique a lieu dans les modules de didactique spécialisée.

L'élaboration de ressources électroniques d'enseignement et d'apprentissage et leur application dans le cadre du e-learning est un élément constitutif des modules de didactique spécialisée. L'élaboration et l'intégration de simulations et l'utilisation d'Internet (p. ex. WebQuests) jouent un rôle important.

Le travail de développement des TIC est mené dans les trois établissements de l'IFFP, bien que Lugano soit le plus spécialisé dans ce domaine. Le point fort de ces activités est le conseil aux écoles et aux associations professionnelles en matière d'intégration et d'implémentation de projets de e-learning. L'IFFP propose conjointement avec le Centre suisse pour la formation continue des professeurs de l'enseignement secondaire (CPS) de nombreuses offres de formation continue dans le domaine des TIC. La plate-forme PEXonline qui permet de suivre les cours en ligne a été développée spécialement pour la formation des experts et expertes aux examens. Actuellement, cette plate-forme est évaluée et optimisée en vue d'un développement plus large.

Futurs défis

Au cours des dernières années, des objectifs importants ont été atteints par les cantons dans le domaine de la formation initiale et continue des enseignantes et enseignants. Avec le soutien de la Confédération, l'offre qui existait a pu être complétée et, grâce à la collaboration intercantonale, les niveaux et les contenus des cours ont été harmonisés.

L'ancrage des MITIC dans la formation des futurs enseignantes et enseignants demeure une exigence. De plus, il convient de maintenir les cours de formation continue et l'offre relativement large de prestations de services qui existe actuellement pour le corps enseignant, les formateurs et formatrices. En ce qui concerne la formation initiale et continue, on peut s'appuyer sur les acquis des dernières années et sur l'impulsion de l'initiative PPP-ésn. Des avancées importantes – comme la

reconnaissance mutuelle des diplômes ou la collaboration intercantonale ayant débouché sur la construction d'un réseau national – sont instructives pour la poursuite des tâches de coordination. Les défis futurs sont l'intégration importante des MITIC dans tous les cursus de formation des enseignantes et enseignants ainsi que le développement continu de la pédagogie et de la didactique de ces branches. Il est souhaitable de poursuivre les travaux de coordination tels qu'ils ont eu lieu dans le cadre de PPP-ésn, après la fin de l'initiative en été 2007.

Afin de garantir la collaboration et le transfert des connaissances entre les différents prestataires de formation initiale et continue, une coordination nationale minimale est nécessaire. La durabilité en ce qui concerne la formation initiale et continue signifie que le principe «top-down» demeure existant et qu'aussi bien des formations F2 que des formations F3 sont encore offertes. Les responsables des formations F2 en particulier sont face au défi de s'adresser autant que possible à tous les enseignantes et enseignants afin de les disposer à suivre une formation continue en TIC. Lorsque les ressources électroniques d'enseignement et d'apprentissage interviendront, à tous les niveaux et dans toutes les branches, le but de l'intégration des MITIC sera réalisé. Cet objectif peut être soutenu par le renforcement de prestations de services sous forme de Centre de compétences, manifestations ou d'autres offres, comme le référencement des ressources électroniques d'enseignement et d'apprentissage.

Documents de référence

Androwski Carola, Dallera Corinne et Delacrétaz, Caroline, Formation initiale et continue des enseignants et des enseignantes dans le domaine des TIC et des médias. Etat de la situation janvier 2006, CTIE, Berne 2006.

■ www.enquete-ict.educa.ch

«Partenariat public-privé - L'école sur le net» (PPP-ésn), Formation et formation continue du corps enseignant, Informations de l'OFFT, Berne 2006.

■ www.bbt.admin.ch > Services > Formulaires > PPP-ésn > Formation et formation continue du corps enseignant (téléchargement)

Cattaneo Alberto et Boldrini Elena, A quali-quantitative research pattern for the surveying of a competence profile of the teacher using ICTs in a blended learning project. Paper presented at the IV EDEN Research Workshop. Casteldefels (Spain). EDEN Best Paper Award 2006.

Akkari Abdeljalil et Heer Stéphanie (dir.), TIC dans les institutions de formation des enseignants: perspectives de recherche, Actes de la Recherche de la HEP BEJUNE, 4, 2005.

■ www.hep-bejune.ch

Suess Daniel et Merz Corina, Die Positionierung der Medienpädagogik an Deutschschweizer Pädagogischen Hochschulen, Hochschule für angewandte Psychologie, Zürcher Fachhochschule, Zurich 2005.

■ www.hapzh.ch > Forschung und Entwicklung > Entwicklungs- und Schulpsychologie inkl. Kommunikations- und Medienpsychologie > Jugend und Medien: Medienkompetenz und Medienpädagogik

Recommandations relatives à la formation initiale et continue des enseignantes et enseignants de la scolarité obligatoire et du degré secondaire II dans le domaine des technologies de l'information et de la communication (ICT) du 25 mars 2004.

■ www.cdip.ch > Documents juridiques > Recueil des bases légales

■ www.cshep.ch > Groupes de travail
> eLearning > Documents

Profil des formations complémentaires destinées aux formateurs et formatrices dans le domaine de l'intégration des médias, images et technologies de l'information et de la communication (MITIC) dans l'enseignement du 10 décembre 2004.
Mandat du Groupe de travail e-learning de la CSHEP, Berne 2004.

Plan d'action Formation initiale et continue des enseignantes et des enseignants dans le domaine des ICT, CTIE, Berne 2001.